

LISTINO TRAFFICO VOCE A CONSUMO

Servizio di telefonia VoIP Business - Manxx S.r.l.

Ragione sociale	Manxx S.r.l.
Sede legale	Via Di Pietro Adalgiso, 1 - 66100 Chieti (CH)
P.IVA / Codice Fiscale	IT02538850690
Iscrizione ROC	n. 44031 - Corecom Abruzzo (18/12/2025)
Autorizzazione MIMIT	Rivendita servizio telefonia fissa ex art. 11 D.lgs. 259/2003 - prot. AOO_DCT n. 2354 del 16/01/2026
Email / PEC	info@manxx.eu - manxxsr@pec.it
Tel. assistenza e commerciale	0871.783900 - lun-ven 09:00-18:00 esclusi festivi
Sito web	www.manxx.eu
Fornitore wholesale	WIC S.p.A. (mywic.it)
Validita listino	in vigore dal 01/04/2026
Edizione	Vers. 1/2026

Conformita normativa

Il presente listino è pubblicato ai sensi dell'art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 1 agosto 2003 n. 259) e della Delibera AGCOM n. 519/15/CONS recante Carta dei Servizi degli operatori di comunicazione elettronica. I prezzi sono espressi in **euro al minuto, IVA 22% esclusa**, con tariffazione al secondo dal primo secondo e **nessuno scatto alla risposta**. Le condizioni economiche sono integrate dalle Condizioni Generali di Contratto Business (www.manxx.eu/cgc) e dalla Carta dei Servizi (www.manxx.eu/carta-servizi).

Indice del documento

1. Listino nazionale a consumo (Voce, Fax, Numeri Verdi, Extrasoglia) *pag. 2*
2. Numerazioni non geografiche (decadi 1, 163, 800, 803, 840, 848, 892, 899) *pag. 3*
3. Listino destinazioni internazionali - estratto principali Paesi *pag. 4*
4. Modalita di tariffazione, IVA, fatturazione, soglie *pag. 6*
5. Diritti del Cliente, recesso, conciliazione, indennizzi *pag. 7*
6. Riferimenti normativi e contatti *pag. 8*

1. Listino nazionale a consumo

Tariffe applicate al traffico voce nazionale originato dalle numerazioni VoIP fornite da Manxx. Prezzi in **euro al minuto, IVA 22% esclusa**, tariffazione al secondo dal primo secondo, nessuno scatto alla risposta.

Categoria	Descrizione	Manxx IVA escl. (EUR/min)
VOCE	Chiamate verso fissi nazionali	0,0068
VOCE	Chiamate verso mobili nazionali	0,0217
FAX	Chiamate urbane (fax)	0,0116
FAX	Chiamate extraurbane (fax)	0,0145
NUMERI VERDI	Chiamate ricevute da fissi	0,0217
NUMERI VERDI	Chiamate ricevute da rete mobile (TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, Fastweb, MVNO)	0,1740
NUMERI VERDI	Chiamate ricevute da rete mobile - altri OLO mobili	0,3190
EXTRASOGLIA	Chiamate verso fissi (oltre soglia plafond di offerta)	0,1232
EXTRASOGLIA	Chiamate verso mobili (oltre soglia plafond di offerta)	0,1740

Note al listino nazionale

- Le chiamate verso i **numeri di emergenza** (112, 113, 115, 117, 118, 1515, 1530, 1533) sono **gratuite**.
- Le tariffe **EXTRASOGLIA** si applicano esclusivamente al traffico eccedente i plafond previsti dalle specifiche offerte commerciali Manxx (es. 'Sempre Serviti', 'Jump-In', 'Small'). In assenza di plafond associato all'offerta, si applica la tariffa standard delle prime righe.
- Le tariffe **NUMERI VERDI** sono a carico del titolare della numerazione 800 (Cliente Manxx). L'origine della chiamata viene rilevata dal codice di rete del CIC chiamante.
- Manxx può applicare **blocchi antifrode** su numerazioni a sovrapprezzo (decade 144, 166, 899) e su destinazioni internazionali a rischio elevato; il blocco è revocabile su richiesta scritta del Cliente.

2. Numerazioni non geografiche e servizi a sovrapprezzo

Per le numerazioni non geografiche (decadi 1, 163, 164, 170, 178, 700, 800, 803, 840, 848, 892, 899) Manxx applica le **soglie di prezzo massimo** previste dall'**Allegato 1 al Piano di Numerazione** approvato con **Delibera AGCOM 8/15/CIR**, integrate dal Regolamento Rate Cap (**Delibera AGCOM 252/16/CONS**). Il prezzo finale viene riportato in fattura distintamente per ciascuna decade.

Decade	Tipologia di servizio	Tariffazione
1xy	Servizi di pubblica utilità / informazioni operatore	Soglie Allegato 1
163, 164	Audiotex / mailbox vocali	Soglie Allegato 1
170	Servizio operator-assisted (centralino fisso)	Soglie Allegato 1
178	Servizi di indicazione del costo	Soglie Allegato 1
700	Numero personale (UPT - Universal Personal Telecom)	Soglie Allegato 1
800, 803	Numerazioni verdi - chiamata gratuita per il chiamante	Vedi tabella nazionale
840, 848	Numerazioni a tariffazione ripartita (cd. 'shared cost')	Soglie Allegato 1
892	Servizi a sovrapprezzo per informazioni elenco abbonati	Soglie Allegato 1
899	Servizi a sovrapprezzo (carta credito, intrattenimento)	Soglie Allegato 1 - max EUR 1,50/min
166, 144	Numerazioni a sovrapprezzo per intrattenimento adulti	Bloccate per default - sblocco su richiesta

Riferimenti

Allegato 1 al Piano di Numerazione - Delibera AGCOM n. 8/15/CIR:
<https://www.agcom.it/provvedimenti/delibera-8-15-cir#allegati>

Regolamento Rate Cap - Delibera AGCOM n. 252/16/CONS.

3. Listino destinazioni internazionali (estratto)

Tabella sintetica delle principali destinazioni internazionali. L'elenco completo delle 1.321 destinazioni è disponibile nel file **Manxx_Listino_Traffico_Voce_v1-2026.xlsx** scaricabile dal sito www.manxx.eu/listino. Prezzi in EUR/min, IVA 22% esclusa.

Codice	Destinazione	Manxx IVA escl. (EUR/min)
AUT-FIX	Austria Geographic	0,0110
AUT-MOBZ	Austria Mobile Others	0,0107
BEL-FIX	Belgium Geographic	0,0105
BEL-MOBO	Belgium Mobile Base Company NV	0,0142
BGR-	Bulgaria	0,0100
CYP-	Cyprus	0,0238
CZE-	Czech Republic	0,0190
CZE-MOBV	Czech Republic Mobile Vodafone	0,0096
DEU-MOBV	Germany Mobile O2 Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	0,0089
DNK-	Denmark	0,0256
EST-MOBT	Estonia Mobile Tele2	0,0210
FIN-	Finland	0,0274
FRA-MOBO	France Mobile Omea telecom	0,0100
GRC-	Greece	0,0137
GRC-MOBV	Greece Mobile Vodafone	0,0089
HRV-	Croatia	0,0094
HRV-MOBT	Croatia Mobile T Mobile	0,0103
HUN-	Hungary	0,0171
HUN-MOBT	Hungary Mobile Tesco	0,0110
IRL-	Ireland	0,0123
IRL-MOBV	Ireland Mobile Vodafone	0,0244
LTU-	Lithuania	0,0340
LTU-MOBT	Lithuania Mobile Tele2	0,0231
LUX-	Luxembourg	0,0196
LVA-	Latvia	0,0423
LVA-MOBT	Latvia Mobile Tele2	0,0210
MLT-MOBV	Malta Mobile Vodafone	0,0107
NLD-MOBV	Netherlands mobile Vodafone Libertel B.V.	0,0224
POL-	Poland	0,0208
POL-MOBP	Poland Mobile Plus	0,0100
PRT-	Portugal	0,0066
PRT-MOBV	Portugal Mobile Vodafone	0,0096
SVK-	Slovakia	0,0114
SVK-MOBO	Slovakia Mobile Orange	0,0313
SVN-	Slovenia	0,0116
SVN-MOBM	Slovenia Mobile Mobitel	0,0176
SWE-	Sweden	0,0071

Codice	Destinazione	Manxx IVA escl. (EUR/min)
SWE-MOBT	Sweden Mobile Telia	0,0087
GBR-MOBV	United Kingdom Mobile Vodafone	0,0285
NOR-	Norway	0,0110
NOR-MOBT	Norway Mobile Tele2	0,0224
USA-	USA	0,0272
CAN-	Canada	0,0046
JPN-	Japan	0,0578
JPN-MOB	Japan Mobile	0,0982
BRA-	Brazil	0,0069
BRA-MOB	Brazil Mobile	0,0566
RUS-	Russia	0,4837
IND-	India	0,0582
CHN-	China	0,1553
CHN-MOB	China Mobile	1,9606
ZAF-	South Africa	0,4360
MAR-	Morocco	0,0653
TUN-	Tunisia	1,8651
EGY-	Egypt	0,2350
TUR-	Turkey	0,0806
ISR-	Israel	0,0169
ISR-MOB	Israel Mobile	0,1927
ARE-	UAE	0,3809
ARE-MOBD	UAE Mobile du	0,3421
ARG-	Argentina	0,0939
ARG-MOB	Argentina Mobile	0,3748
MEX-	Mexico	0,0194
MEX-MOB	Mexico Mobile	0,0196
AUS-	Australia	0,0258
AUS-MOBT	Australia Mobile Telstra	0,0665
NZL-	New Zealand	0,1137
NZL-MOB	New Zealand Mobile	0,1313
ALB-	Albania	0,3896
ALB-MOBV	Albania Mobile Vodafone	1,0667

Legenda codici: il suffisso **-MOB** indica destinazione mobile generica; i suffissi a quattro lettere (**-MOBV**, **-MOBT**, **-MOBO**) indicano lo specifico operatore mobile di destinazione. Le destinazioni **-FIX** indicano la rete fissa geografica del Paese. Tariffe complete per tutti gli operatori e codici disponibili nel file XLSX.

4. Modalità di tariffazione, IVA, fatturazione

Unità di tariffazione

Tutte le chiamate sono tariffate **al secondo dal primo secondo**, senza scatto alla risposta. L'unità di addebito minimo è **1 secondo**. Il prezzo unitario espresso al minuto viene proporzionato sulla durata effettiva (durata in secondi / 60 x prezzo EUR/min, arrotondato al millesimo di euro).

IVA e fatturazione elettronica

I prezzi indicati sono **al netto dell'IVA 22%**. La fatturazione è mensile posticipata, emessa entro il giorno 15 del mese successivo a quello di erogazione del traffico. Le fatture sono emesse in formato XML conforme alle specifiche dell'Agenzia delle Entrate (FatturaPA) e trasmesse tramite il Sistema di Interscambio (SDI) al codice destinatario o alla PEC indicata dal Cliente.

Modalità di pagamento

Le condizioni di pagamento sono **SEPA Direct Debit (RID)** a 30 giorni data fattura. Su richiesta sono accettati pagamenti via bonifico bancario, con scadenza a 30 gg.d.f. Per ritardi di pagamento si applicano gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002 (saggio BCE + 8 punti percentuali).

Plafond, soglie e meccanismo di overage

Le offerte commerciali Manxx ('Sempre Serviti Voice Easy', 'Jump-In', 'Small Start') possono includere un plafond mensile di minuti verso fissi/mobili nazionali, oltre il quale si applicano le tariffe EXTRASOGLIA del listino. Il plafond è azzerato all'inizio di ogni mese solare e non è cumulabile.

Aggiornamento del listino

Le tariffe del presente listino possono essere aggiornate da Manxx con preavviso minimo di **30 giorni** rispetto alla decorrenza, ai sensi dell'**art. 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche** (D.lgs. 259/2003). La comunicazione delle modifiche avviene via email PEC all'indirizzo del Cliente, mediante avviso in fattura e con pubblicazione sul sito **www.manxx.eu/listino**. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente ha diritto di recesso senza penali entro 60 giorni dalla comunicazione.

5. Diritti del Cliente, recesso, conciliazione, indennizzi

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza penali, con preavviso non superiore a 30 giorni (**Delibera AGCOM 487/18/CONS** e art. 1, c. 3, L. 40/2007), salvi i costi effettivamente sostenuti e non ammortizzati. Per i contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, è riconosciuto altresì il diritto di ripensamento di **14 giorni** ex art. 52 D.lgs. 206/2005.

Portabilità del numero (MNP/NP)

La portabilità delle numerazioni geografiche fisse è garantita entro **1 giorno lavorativo** dall'attivazione presso l'operatore donating, ai sensi della **Delibera AGCOM 347/18/CONS**. Eventuali ritardi imputabili a Manxx danno diritto agli indennizzi automatici del Regolamento indennizzi (Delibera 347/18/CONS).

Procedura di conciliazione obbligatoria

Per le controversie con Manxx il Cliente può attivare la **procedura di conciliazione obbligatoria** presso il Co.Re.Com. territorialmente competente (per Manxx: **Co.Re.Com. Abruzzo**) ai sensi dell'art. 14-ter del Regolamento approvato con **Delibera 203/18/CONS**. La procedura può essere avviata online dalla piattaforma **ConciliaWeb** (www.conciliaweb.agcom.it) entro 90 giorni dalla risposta di Manxx al reclamo o, in mancanza di risposta, entro 90 giorni dalla scadenza dei termini di gestione del reclamo (45 giorni). Solo dopo l'esito negativo della conciliazione è possibile adire l'Autorità Giudiziaria.

Indennizzi automatici

Per i ritardi nell'attivazione, le interruzioni del servizio, la mancata portabilità e gli altri disservizi indicati nella **Carta dei Servizi Manxx**, sono riconosciuti gli indennizzi automatici previsti dalla Delibera AGCOM 347/18/CONS (art. 19) e dal Regolamento indennizzi. Il dettaglio degli importi giornalieri e dei massimali è pubblicato su www.manxx.eu/carta-servizi.

Reclami e canali di assistenza

I reclami devono essere inoltrati per iscritto a info@manxx.eu oppure a manxxsrl@pec.it, con indicazione del numero di codice cliente, della numerazione interessata e della descrizione del problema. Manxx fornirà riscontro motivato entro **45 giorni** dal ricevimento, con assegnazione di un codice univoco di pratica utile per le successive fasi di conciliazione. L'**assistenza tecnica** è disponibile dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) dalle 09:00 alle 18:00.

6. Riferimenti normativi

Il presente listino è redatto in conformità alle disposizioni regolamentari di seguito elencate, che regolano l'attività di pubblicazione delle condizioni economiche da parte degli operatori di comunicazione elettronica.

D.lgs. 1 agosto 2003 n. 259	Codice delle Comunicazioni Elettroniche - art. 70 (modifiche contrattuali, preavviso 30 gg) e art. 71 (trasparenza)
Reg. (UE) 2015/2120	Open Internet e tutele consumatore (in combinato con CCE).
Delibera AGCOM 519/15/CONS	Carta dei Servizi degli operatori di comunicazione elettronica - obblighi di trasparenza, qualità e pubblicazione.
Delibera AGCOM 252/16/CONS	Regolamento Rate Cap per servizi a sovrapprezzo e numerazioni non geografiche.
Delibera AGCOM 8/15/CIR	Piano di Numerazione nazionale - Allegato 1 con soglie di tariffazione per le numerazioni non geografiche.
Delibera AGCOM 347/18/CONS	Regolamento indennizzi e modalità di esercizio del diritto di recesso e portabilità.
Delibera AGCOM 487/18/CONS	Tutela contrattuale: divieto di rinnovi taciti onerosi, oneri di disattivazione limitati ai costi non ammortizzati.
Delibera AGCOM 203/18/CONS	Regolamento Co.Re.Com. - procedure di conciliazione obbligatoria, ConciliaWeb.
L. 31 luglio 1997 n. 249	Istituzione AGCOM e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo.
Art. 132 D.lgs. 196/2003	Conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico (24 mesi, estesi a 72 mesi per accertamento reati gravi)
GDPR Reg. (UE) 2016/679	Informativa privacy completa: www.manxx.eu/privacy . DPO: www.manxx.eu/GDPR/responsabile_gdpr.html .

Contatti

Telefono assistenza e commerciale	0871.783900 - lun-ven 09:00-18:00 esclusi festivi
Assistenza commerciale	info@manxx.eu
Assistenza tecnica	support@manxx.eu - lun-ven 09:00-18:00 esclusi festivi
Reclami / privacy	privacy@manxx.eu - PEC manxxsr1@pec.it
Co.Re.Com. Abruzzo	Per conciliazione obbligatoria - www.conciliaweb.agcom.it
Garante Privacy	Piazza Venezia 11, 00187 Roma - www.garanteprivacy.it

Documento controllato e firmato digitalmente dal Legale Rappresentante. Pubblicato su www.manxx.eu/listino. Manxx S.r.l.
- Chieti, 21 aprile 2026.